

**Правила предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием
Системы быстрых платежей в ПАО АКБ «Металлинвестбанк»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей в ПАО АКБ «Металлинвестбанк», имеют следующие значения:

1.1. Банк - **АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) (ПАО АКБ «Металлинвестбанк»)**, включая его филиалы и дополнительные офисы, являющееся прямым Участником Системы быстрых платежей и Агентом Клиента. Банк присоединился к Системе быстрых платежей (СБП) в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП.

1.2. Банк-плательщика – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы Банка России (Системы быстрых платежей), в которой Плательщик имеет открытые счета.

1.3. Правила – настоящие Правила предоставления ПАО АКБ «Металлинвестбанк» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.

1.4. Договор комплексного обслуживания – договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО АКБ «Металлинвестбанк», включающий в свою структуру также приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг.

1.5. Договор банковского счета – заключаемый между Клиентом и Банком в рамках Договора комплексного обслуживания договор, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту расчетный счет в российской или иностранной валюте и осуществляет расчетное обслуживание Клиента.

1.6. Счет – расчетный счет Клиента в российской валюте, открытый в Банке, в целях осуществления банковских операций в соответствии с правилами, установленными условиями Договора комплексного обслуживания и Правилами осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО АКБ «Металлинвестбанк».

1.7. Счет для оплаты – отдельный расчетный счет Клиента, открываемый для осуществления операций по оплате самим Клиентом Товаров и/или возврату не использованных денежных средств на свой Счет. Осуществление иных операций по такому счету не допускается, за исключением выплаты заработной платы сотрудникам Клиента по реестру¹.

1.8. Договор – заключенный между Банком и Клиентом договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, состоящий из Заявления и настоящих Правил. Договор заключается путем присоединения к настоящим Правилам в порядке, определенном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.

1.9. Система «METIB Business Online» – автоматизированный сервисный продукт Банка, в удаленном доступе предоставляющий Клиенту возможность получить комплексное дистанционное обслуживание в объеме, определенном в Заявлении о присоединении к Договору комплексного обслуживания или заявлении о присоединении к Регламенту обмена электронными документами, посредством

¹ доступно с момента технической реализации

интегрированных в систему взаимосвязанных модулей в порядке и на условиях, установленных Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

1.10. Заявление – заявление по установленной Банком форме, представляемое Клиентом в Банк, являющееся основанием для рассмотрения Банком вопроса о присоединении Клиента к Правилам и заключения с ним Договора. Заявление является неотъемлемой частью Договора. В заявлении Клиент может выбрать объем операций, которые будут совершаться Клиентом (только прием оплаты, только оплата самим Клиентом или и прием и оплата).

1.11. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее в Банке открытый расчетный счет в валюте РФ, осуществляющий расчеты с использованием СБП.

1.12. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – структурное подразделение Клиента и/или Интернет площадка (магазин), осуществляющее предоставление Товаров через веб-сайт или специализированное мобильное приложение.

1.13. Агент Клиента – Участник СБП или юридическое лицо, присоединившееся к Правилам, которое выполняет функции оператора услуг информационного обмена, предусмотренного пунктом 33 статьи 3 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», осуществляющие информационно-технологическое взаимодействие с ОПКЦ, Банком и ТСП при осуществлении переводов денежных средств и проведении платежей физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на основании распоряжений, составленных на основании информации о реквизитах перевода, переданных в электронной форме и представленных в виде кода (Платежных ссылок СБП (QR-кодов), применяемых в Операциях СБП С2В, СБП В2В), а также возврата денежных средств по ранее выполненным переводам денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (Операции СБП В2С), при осуществлении которых данный Агент ТСП выполнял информационно-технологическое взаимодействие с ОПКЦ СБП, Банком и ТСП. Агентом может являться, в том числе, Партнер Банка.

1.14. Плательщик – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершающее в ТСП Клиента перевод денежных средств, в том числе в оплату Товара, со своего счета, открытого в Банке – плательщика, на счет Клиента, открытый в Банке.

1.15. Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств в Российской Федерации от физических лиц (Плательщиков) Клиенту. СБП разработана АО «НСПК».

1.16. АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в Российской Федерации. АО «НСПК» принадлежит Банку России.

1.17. ОПКЦ СБП – Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.

1.18. С2В – прием оплаты по QR-коду СБП от физических лиц.

1.19. В2В – прием оплаты по QR-коду СБП от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.20. Правила СБП – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные на <https://sbp.nspk.ru/>, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.

1.21. Участник СБП – кредитная организация, являющаяся прямым участником платежной системы Банка России.

1.22. Возврат – Операция, инициируемая Клиентом с целью возврата на счет Плательщика денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции по оплате Товара (Операция СБП С2В, СБП В2В).

- 1.23. Операция** – перевод денежных средств Плательщиком Клиенту с использованием СБП (С2В, В2В) (приема оплаты за Товар), а также перевод денежных средств самим Клиентом по оплате Товаров Продавцу. Операция совершается в рублях РФ.
- 1.24. Оспоренные операции** – Операции, по которым Плательщиками предъявлены претензии.
- 1.25. Сумма операции** – денежные средства, подлежащие зачислению Клиенту по результатам успешного завершения Операции.
- 1.26. Тарифы** – Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения по операциям с корпоративными клиентами (юридическими лицами (за исключением кредитных организаций) и индивидуальными предпринимателями) – клиентами ПАО АКБ "Металлинвестбанк" в рамках Системы Быстрых Платежей.
- 1.27. Товар** – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в Торгово-сервисных предприятиях Клиента или оплачиваемые Клиентом в Торгово-сервисных предприятиях Продавца.
- 1.28. Наклейка с Товарным знаком СБП** - наклейка с логотипом СБП - комбинированным обозначением, изобразительные элементы которого представлены в виде трех цветных, соединенных между собой треугольников и надписью СБП или ее расшифровки «система быстрых платежей».
- 1.29. QR-код** – «QR – Quick Response – Быстрый Отклик» – это двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на Мобильном устройстве, используемый в целях оплаты Товаров.
- 1.30. NFC-табличка** – позволяет принимать оплату не только путем сканирования QR-кода, но и прикладыванием телефона или иного гаджета, оборудованного NFC-модулем.
- 1.31. Кешбэк** - перевод денежных средств от Плательщика Получателю с использованием СБП в целях выплаты вознаграждения в рамках программы лояльности АО «НСПК».
- 1.32. Продавец** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий расчеты за Товары с использованием СБП.
- 1.33. Мобильный Клиент-Банк (Мобильное приложение СКБ, мобильное приложение «METIB Business Online»)** – мобильное приложение, являющееся частью СКБ, позволяющее осуществлять доступ в СКБ с Мобильных устройств.
- 1.34. Лимит** - предустановленное количество однородных действий или операций, совершаемых Банком, определяющее параметры подключаемого Тарифа и/или Дополнительного сервиса, в том числе объемы совершаемых операций и размер платы взимаемый Банком за совершение операций.
- 1.35. Партнер Банка** - юридическое лицо, заключившее с Банком договор в целях обеспечения информационно-технологического взаимодействия для организации оплаты Плательщиками товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в Системе Быстрых Платежей АО НСПК (СБП).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок взаимодействия Банка и Клиента по предоставлению услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, в соответствии с условиями настоящих Правил, в рамках Договора комплексного обслуживания.
- 2.2.** Правила публикуются в открытом доступе на интернет-сайте Банка <https://metallinvestbank.ru/> и являются обязательными для исполнения Сторонами.
- 2.3.** Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем подачи Клиентом Заявления по Системе «METIB Business Online» и акцепта Банком Заявления Клиента. Акцептом Банка Заявления является регистрация Банком Клиента в ОПКЦ СБП. После

регистрации Клиента в ОПКЦ СБП Банк направляет по Системе «METIV Business Online» уведомление о заключении Договора с указанием номера и даты договора.

2.4. Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняя регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП. СБП предоставляет возможность выполнения моментальных переводов (круглосуточно в режиме реального времени) денежных средств в валюте Российской Федерации от Плательщиков Клиенту при расчетах в ТСП с использованием QR-кодов.

2.5. Регистрация Клиента в ОПКЦ СБП выполняется последовательно: «Регистрация данных юридического лица в ОПКЦ СБП» и «Регистрация данных ТСП Клиента в ОПКЦ СБП» (только для Клиентов, принимающих оплату по СБП).

Клиент имеет возможность зарегистрировать ТСП как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств за исключением стран и территорий, совершающих недружественные действия в отношении российских юридических и физических лиц.

2.6. Доступ Клиента к услугам СБП осуществляется после регистрации Банком Клиента в ОПКЦ СБП.

2.7. Банк представляет Клиенту информацию об условиях оказания услуг СБП вместе с подтверждением регистрации в ОПКЦ СБП любым удобным способом, в т.ч. с использованием Системы «METIV Business Online», а при запросе Клиента дополнительно разъясняет условия по предоставлению услуг СБП, сроки и способы оплаты денежных средств для получения услуг СБП.

2.8. В целях исполнения Договора Банк может передавать Клиенту уникальные идентификаторы в ОПКД СБП, такие как Legal ID, Merchant ID, Client Secret и другие определенные Правилами СБП. Клиент несет полную ответственность за их сохранность.

2.9. Отношения между Плательщиком и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Плательщика и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

2.10. Клиент также имеет возможность заключить договор с Партнером Банка или с иным Доверенным агентом НСПК в целях обеспечения информационно-технологического взаимодействия для организации оплаты Плательщиками товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в СБП. Партнер Банка предоставляет Клиенту возможность использования QR-кодов в целях осуществления Клиентом приема оплаты товаров, работ и услуг в СБП в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП. Информация об Операциях с доступна Клиенту в личном кабинете Партнера Банка/Доверенного агента НСПК.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА ОПЛАТЫ В ТСП КЛИЕНТА

3.1. Оплата Товара в ТСП Клиента осуществляется Плательщиком посредством считывания QR-кода, предоставляемого Плательщику Клиентом в момент совершения операции.

3.2. Вид QR-кода и способ его формирования для расчетов СБП С2В определяется Клиентом самостоятельно. Для формирования QR-кода клиент заключает соглашение с Агентом, оказывающим услуги предоставления программного обеспечения для формирования QR-кодов.

В случае выбора Клиентом способа прием оплаты по QR-коду с использованием таблички с NFC-меткой, Банк передает Клиенту необходимое количество табличек по Акту приема-передачи. Клиент имеет возможность заказать выпуск таблички самостоятельно. Формат выпускаемой таблички с NFC меткой в обязательном порядке должен быть согласован с НСПК. Табличка без NFC метки не требует отдельного согласования с НСПК, но должна соответствовать стандартам НСПК.

3.3. Формирование QR-кода для расчетов по СБП В2В осуществляется Клиентом в Системе «METIV Business Online» и направляется Плательщику в виде QR-кода или платежной ссылки.

3.4. Возврат Товара Плательщиком Клиенту/Отказ от Услуги Плательщиком по расчетам С2В.

При возврате Товара Плательщиком Клиенту / отказа от Услуги Плательщиком, Клиент вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) оплаченного Товара/оказанной Услуги любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами, безналичным банковским переводом. ОПКЦ СБП вводит операцию «Возврат» для удобства Плательщика и Клиента и не обязывает Клиента использовать этот тип операции. Возврат стоимости Товара Плательщику через СБП осуществляется в следующем порядке:

- Плательщик и Клиент согласуют возврат суммы стоимости Товара (части суммы стоимости)/оказанной Услуги, оплаченной с использованием СБП;
- Клиент осуществляет поиск исходной операции с использованием средств интеграции, предоставляемых Банком, выбирает исходную операцию из полученного списка и инициирует запрос на возврат;
- ОПКЦ СБП проверяет запрос на возврат и отправляет в Банк. Банк подтверждает ОПКЦ СБП возможность совершения возврата;
- ОПКЦ СБП формирует распоряжение на возврат и отправляет в Банк. Банк подтверждает ОПКЦ СБП возможность списания денежных средств;
- ОПКЦ СБП проводит расчеты и информирует Банк и Банк-плательщика о совершении возврата;
- Банк без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) осуществляет списание денежных средств подлежащих возврату со счета, указанного в Заявлении на подключение ТСП на счет Плательщика в том числе в случае в целях осуществления возврата стоимости Товара, оплаченного с использованием QR-кода, на основании информационного запроса на возврат, сформированного Агентом Клиента, осуществляющим информационно-технологическое взаимодействие в целях организации оплаты Товара;
- Банк запрашивает у ОПКЦ СБП статус возврата и информирует Клиента о возврате суммы стоимости Товара. Банк-плательщика информирует Плательщика в соответствии с действующими между ними договорными отношениями. При осуществлении Возвратов комиссионное вознаграждение Банка по Операции, в отношении которой осуществлен Возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

3.5. Возврат средств по расчетам СБП В2В осуществляется платежным поручением через платежную систему Банка России. В случаях, когда Покупатель планирует выполнить возврат по СБП, ему необходимо подключить функционал по осуществлению оплаты Клиентом в соответствии с разделом 4 Правил.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЛАТЫ КЛИЕНТОМ

4.1. Для осуществления Клиентом операций по оплате Товаров Продавцу, Клиент должен открыть Счет для оплаты, а также быть зарегистрирован в ОПКЦ СБП. Регистрация Клиента в ОПКЦ СБП осуществляется в соответствии с разделом 2 Правил.

4.2. Оплата по СБП осуществляется путем сканирования QR-кода Продавца, сформированного для переводов по расчетам СБП В2В через **Мобильный Клиент-Банк** или путем перехода по платежной ссылке, предоставленной Продавцом в **Мобильный Клиент-Банк** или в Системе «METIB Business Online».

4.3. Возврат средств по оплате за Товары осуществляется только со Счета Клиента платежным поручением через платежную систему Банка России. Для проведения операции Возврата денежных средств Продавцу по СБП Клиент должен иметь зарегистрированное ТСП, сформировать QR-код на сумму возврата и направить его Продавцу.

5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Осуществить регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП:

5.1.1. Регистрацию данных Клиента в ОПКЦ СБП;

5.1.2. Регистрацию счета Клиента в ОПКЦ СБП;

5.1.3. Регистрацию данных ТСП Клиента в ОПКЦ СБП.

5.2. По результатам регистрации Клиента в ОПКЦ СБП предоставить Клиенту/ ТСП Клиента подтверждение о регистрации и/или сформированный для Клиента/ ТСП Клиента QR-код.

5.3. Предоставлять от Клиента в ОПКЦ СБП информацию об изменении данных Клиента, предоставленных в соответствии с п.7.3. Правил.

5.4. Обеспечить зачисление Суммы операции на Счет Клиента. Порядок зачисления денежных средств на Счет устанавливается Правилами осуществления перевода денежных средств ПАО АКБ «Металлинвестбанк».

5.5. Обеспечить Клиента наклейками с информацией, что ТСП Клиента осуществляет прием оплаты по QR-коду СБП. Все наклейки, передаваемые Банком, соответствуют требованиям и стандартам НСПК.

6. ПРАВА БАНКА

6.1. Требовать от Клиента полного соблюдения условий настоящего Договора.

6.2. Отказать Клиенту в заключении Договора, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для заключения Договора, а также в случаях, когда:

- сведения о ЮЛ-нерезиденте содержатся в Перечне юридических лиц, в отношении которых введены специальные экономические меры;
- ЮЛ-нерезидент является резидентом стран и территорий, совершающих недружественные действия в отношении российских юридических и физических лиц;
- МСС код указывает на деятельность, подпадающую под действие ограничительных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности РФ.

6.3. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором.

6.4. Проводить проверку Клиента/ТСП Клиента с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

6.5. При выявлении информации/фактов мошенничества со стороны персонала Клиента направлять информацию в правоохранительные органы для проведения расследования.

6.6. Без предварительного согласия Клиента предоставлять в ОПКЦ СБП, по его требованию, информацию о Клиенте которой располагает Банк на дату требования.

6.7. Отказать Клиенту в проведении операции Возврата, в случае невозможности списания соответствующей суммы Возврата со счета Клиента (недостаточности денежных средств на счете Клиента с учетом ограничений, наложенных в соответствии с требованиями законодательства РФ).

6.8. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом Правил СБП.

6.9. Приостанавливать проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и условий Договора, а также о проведении подозрительных и мошеннических операций.

6.10. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных операциях.

6.11. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

6.12. Списывать в порядке заранее данного акцепта со счета Клиента суммы операций Возврата, комиссий и иных сумм в рамках Договора.

6.13. Получать (запрашивать) информацию/документы по совершаемым Операциям, иные документы/пояснения, связанные с деятельностью Клиента и его ТСП по усмотрению Банка.

6.14. По своему усмотрению устанавливать Лимиты на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный Лимит).

6.15. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента при возникновении у Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Уведомление об отказе в совершении операции в случае наличия подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, направляется в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения одним из следующих способов:

- по Системе «METIB Business Online»;
- вручением лично Клиенту или его представителю при явке в Банк;
- иным способом, который обеспечивает подтверждение факта получения уведомления.

6.16. Прекратить обслуживание ранее зарегистрированного ТСП/ отключить услугу СБП в случаях выявления Банком в деятельности Клиента критериев сомнительных операций, на основании которых в отношении операций Клиента возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма либо непредоставления сведений и/или документов по запросу Банка в целях проведения идентификации Клиента, установления экономического смысла проводимых Клиентом операций/сделок, либо предоставления недостоверных документов, документов с признаками фальсификации по вышеуказанному запросу Банка, а также в случае, если Клиент является лицом, в отношении которого в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о недостоверности сведений о юридическом лице, или наличии информации о дисквалификации единоличного исполнительного органа Клиента, в иных случаях на усмотрение Банка.

6.17. Отказать в совершении операции при возникновении у Банка подозрения, что операция подпадает под действие ограничительных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности РФ.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Соблюдать требования настоящих Правил и Правил СБП.

7.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <https://metallinvestbank.ru>. Несвоевременное ознакомление Клиентом с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

7.3. Предоставлять в Банк информацию о закрытии ТСП Клиента/об изменении идентификационных данных Клиента/ об изменении идентификационных данных ТСП Клиента в течение 3-х рабочих дней со дня указанных событий.

7.4. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для заключения Договора, проверки и регистрации Клиента и его ТСП в ОПКЦ СБП.

7.5. Предоставлять в Банк сведения, необходимые для выполнения Банком требований законодательства и Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, а также сведения в целях определения финансово-хозяйственной деятельности, финансового положения, деловой репутации, источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества. Клиент обязан предоставить в Банк информацию/сведения, а также надлежаще заверенные копии соответствующих документов не позднее срока, указанного в запросе Банка.

7.6. Принимать и оплачивать услуги Банка по Договору.

7.7. В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего Договора, Клиент несет полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие от деятельности привлеченных третьих лиц.

7.8. Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по операциям в рамках СБП в течение 5 (пяти) лет с даты совершения операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

- 7.9. Возмещать Банку суммы Оспоренных и подтвержденных по итогам расследования операций возврата, суммы операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков) наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России по вине Клиента.
- 7.10. Участвовать в проводимых Банком расследованиях по операциям.
- 7.11. Обеспечить цены реализации Товара, оплата которых проходит посредством СБП, на уровне цен, не превышающих цены, оплата которых производится иными способами (наличными средствами, банковскими картами).
- 7.12. Отказывать Плательщикам в проведении Операции при подозрении в ее неправомерности.
- 7.13. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о прошедших Операциях в ТСП с фактическими зачислениями на счет Клиента. В случае выявления расхождений в течение одного дня сообщать о них в Банк.
- 7.14. Размещать наклейки с информацией о том, что ТСП Клиента осуществляет прием оплаты по QR-коду СБП в кассовой зоне и на входных дверях в ТСП (при возможности). В случае отсутствия наклеек или несоответствия их требованиям НСПК, Клиент обязан возместить в порядке регресса штрафы и пени, выставленные НСПК за отсутствие или несоответствие наклеек требованиям и/или стандартам НСПК.
- 7.15. При формировании QR-кода в случаях, когда такой QR-код формируется компанией-нерезидентом или в случаях, когда планируется принимать оплату от компании-нерезидента в обязательном порядке в назначении платежа указывать код валютной операции, согласно Приложению 1 к Инструкции Банка России от 16 августа 2017 г. N 181-И.
- 7.16. Обеспечивать соответствие присвоенного кода МСС заявленной ТСП деятельности.
- 7.17. Обеспечивать соответствие операции СБП требованиям, предусмотренным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе с учетом введенных мер воздействия (противодействия), направленных на обеспечение финансовой стабильности РФ, а также ограничений и изъятий, предусмотренных актами Президента РФ.

8. ПРАВА КЛИЕНТА

- 8.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках настоящего Договора.
- 8.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями раздела 12 Правил.
- 8.3. Регистрировать в ОПКЦ СБП новые ТСП Клиента путем направления в Банк информации о новых ТСП по установленной Банком форме.
- 8.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком.
- 8.5. Осуществлять в соответствии с Правилами/Правилами СБП Операции и Возвраты. Возвраты проводятся только при достаточном наличии средств на счете Клиента и отсутствии ограничений к Счету.
- 8.6. Приостанавливать/возобновлять деятельность как отдельных ТСП, так и в целом по всем ТСП Клиента путем подачи соответствующего Заявления по форме Банка.
- 8.7. Клиент имеет право осуществлять выплаты Кешбэка при осуществлении операций приема оплаты по QR-коду на условиях и в соответствии требованиями стандартов НСПК. Банк не устанавливает порядок выплаты Кешбэка и его возврата в случае отмены операции.

9. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 9.1. Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций в соответствии с Тарифами.
- 9.2. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомлен со структурой и ставками Тарифов, действующих на дату заключения Договора.
- 9.3. Клиент поручает Банку осуществлять перевод денежных средств без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента с его Счета, на который была зачислена сумма перевода по СБП, в счет оплаты услуг

Банка согласно Тарифам, а также иные причитающиеся Банку суммы, в том числе подлежащие возмещению Банку расходы при осуществлении операций Клиента.

9.3.1. В случае, если не указано иное, комиссии за совершение операций по счетам Клиента/ оказание услуг, не связанных с совершением операций по счетам Клиента взимаются Банком в день совершения операции или в день оформления документов в Банке соответственно.

9.4. Банк осуществляет зачисление Суммы операции на счет Клиента в соответствии с Правилами СБП на счет, указанный Клиентом при формировании платежа. Сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.

9.5. Расчеты в рамках Договора проводятся в соответствии с настоящими Правилами и Правилами СБП.

9.6. Суммы зачислений/списаний на/со счет/счета Клиента являются подтвержденными, если Клиент не предъявил Банку мотивированных претензий по перечисленным и/или списанным на счет/со счета Клиента суммам в течение 10 рабочих дней со дня проведения перечисления/списания.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Плательщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

10.3. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее неисполнение вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору.

10.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семь) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств, установленных условиями Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все вопросы по зачислению денежных средств по Операциям на Счет Клиента, списанию комиссионного вознаграждения Банка с Счета Клиента рассматриваются Сторонами в рамках заключенного между Клиентом и Банком договора Счета Клиента, указанного в Заявлении.

11.2. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров. Претензии Сторон оформляются в письменном виде.

11.3. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по г. Москве.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления и действует на неопределенный срок.

12.2. Расторжение всех договоров, на основании которых открыты Счета Клиента, указанные в Заявлении, является основанием для незамедлительного одностороннего расторжения настоящего Договора. При закрытии одного Счета (если в рамках заключенного с Клиентом Договора было используется несколько

Счетов/Счетов для оплаты) Договор прекращает свое действие только в части исполнения тех операций, которые осуществлялись с использованием закрываемого Счета/Счета для оплаты.

12.3. Расторжение Договора комплексного обслуживания влечет закрытие всех счетов, открытых в его рамках.

12.4. Любая Сторона по настоящему Договору вправе его расторгнуть без объяснения причин, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения путем направления сообщения посредством системы дистанционного банковского обслуживания или и путем направления письма по адресу юридического местонахождения другой Стороны.

12.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 1 (один) день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в требованиях ОПКЦ СБП/Банка России.

12.6. При прекращении действия Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений/ заявлений со стороны Клиента, обновлять сведения, переданные в ОПКЦ СБП при регистрации Клиента, в случае обновления сведений/ предоставления новых сведений о Клиенте, полученных Банком в рамках договора, на основании которого открыт расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении.

13.2. Клиент не имеет права взимать комиссии и устанавливать более высокие цены при оплате Товаров (работ, услуг) с использованием СБП.

13.3. Клиент не имеет права предлагать Товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).

13.4. Условия, не отраженные в Правилах, регламентируются Договором комплексного обслуживания, законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами платежной системы Банка России, а также отдельными договорами и соглашениями по оказанию услуг, заключенными между Банком и его партнерами.

13.5. Клиент настоящим подтверждает и гарантирует, что в случае передачи персональных данных сотрудников, представителей Клиента или иных субъектов персональных данных в Банк, им соблюдаются требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а Банк обязуется соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке в соответствии с требованиями указанного закона.

13.6. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Правила, включая приложения к ним, в том числе принятие Правил в новой редакции, осуществляется Банком в одностороннем порядке. Информирование Клиента об изменении Правил осуществляется Банком в порядке, установленном главой 8 Договора комплексного обслуживания.